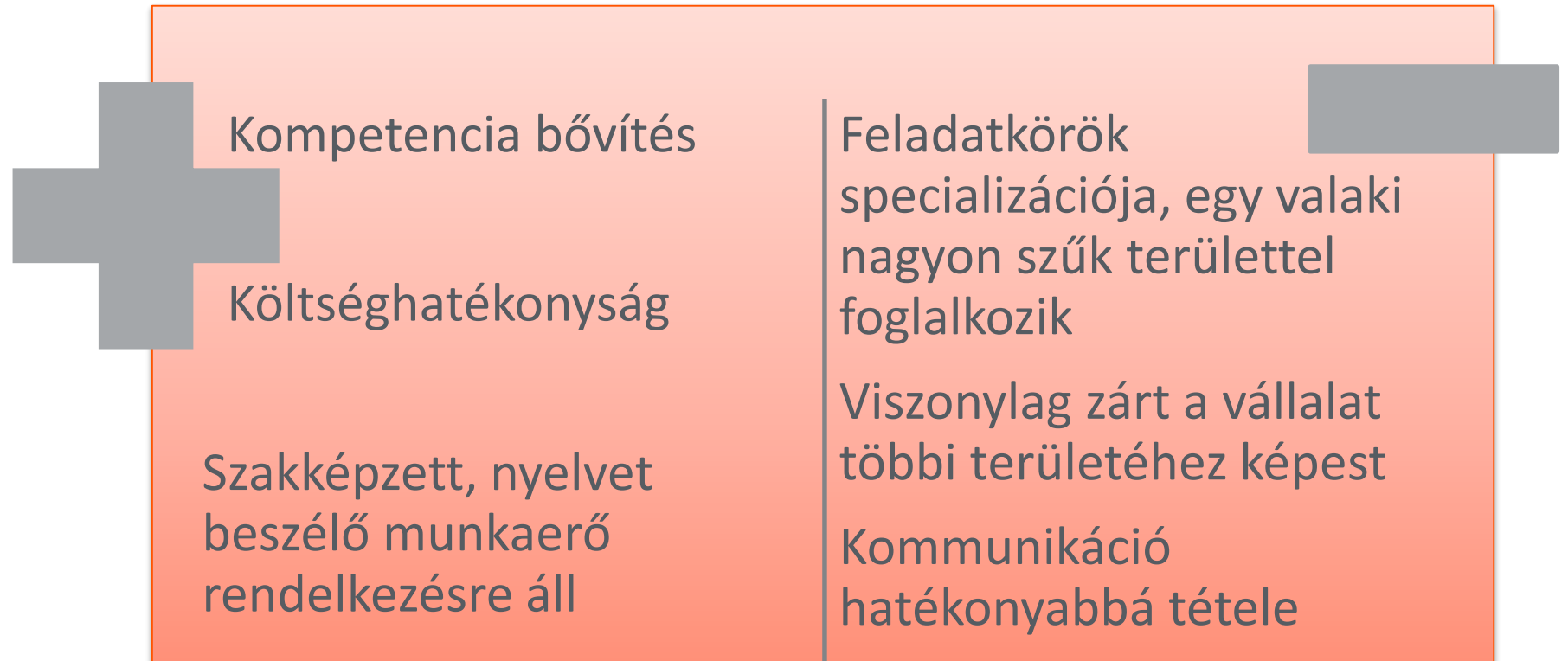


KUKA

SSC és Szervezetfejlesztés

A kínai gyártóegység megnyitásával a magyarországi leányvállalat szerepe változáson megy keresztül. Gyártás mellett fókuszba kerül a magyar üzleti részlegek, és a németországi, anyacégen belüli részlegek kibővítése Magyarországon. A KUKA Csoport több vállalati részből áll (KUKA AG, KUKA Systems, KUKA Industries, KUKA Robotics)

Ezek kiszolgálására hoznak létre SSC-ket.



Szervezetfejlesztés és Shared Service Center a KUKA Robotics-nál

Shared Service Center (SSC) – „Outsourcing” cégen belül, egy egész tevékenység kiszervezése a vállalat bizonyos telephelyeire a cég központjából, legjellemzőbben egy másik országba.

Miért éri meg az ilyen jellegű fejlesztés?

- ✓ Költséghatékony megoldás (Magyarországi szakemberek olcsóbbak mint Európa sok országában)
- ✓ Feladatkörök specializációja, hatékonyabb munkavégzés
- ✓ Nem kell kiszervezni vállalaton kívülre

Legfontosabb kompetencia a preferált nyelvek folyékony használata (angol, német)

Legújabb SSC tervezet – Romániai KUKA HR tevékenységét SSC szinten ellátni.



SAP Support és fejlesztés

Business Process & Application Center augsburgi központját bővítik egy magyarországi csapat létrehozásával.

Nem kaptak keretet a csapat bővítésére Augsburgban, ezért Budapestre hozták.

Support and Development team:

Fő tevékenység: informatikai folyamatok implementálása, első szintű IT támogatás az SAP-t érintő kérdésekben.

- ✓ Kiváló német és angol nyelvtudás
- ✓ A cégcsoport támogatása; telephely és key user támogatás globálisan.

A vállalaton belül használt modulok fejlesztése, virtuális team keretében való munkavégzés, szoros mindennapi kapcsolat az augsburgi központtal.

6 hetes betanulás Németországban.





SSC Accounting

KUKA Roboter, Industries és Systems kiszolgálása.

Németországi csapat 8 fő, Magyarországról 3 munkavállaló dolgozik velük.

Feladatkörök:

- ✓ Szállítói számlák könyvelése
- ✓ Vevő törzskarbantartás
- ✓ Dispute management

Augsburgi központ támogatása a számlák lekönyvelésével, ott már nincs rá kapacitás az egyéb feladatok mellett.

Előny:

- ✓ Költséghatékony
- ✓ 3 féle feladatot látnak el, jól mérhető teljesítmény
- ✓ SAP alapú kommunikáció



Szabadalmi kutatás

Német szabadalmi csapat tagjainak támogatása a kutatásban. Kutatók, kutató asszisztensek és jogi osztályból épül fel a részleg.

(5 kutató + 3 asszisztens + jogi vezetés)

Feladatkörök:

- ✓ Kutatómunka, szabadalmi kutatás
- ✓ Konkurencia figyelés
- ✓ Érvénytelenítés

Feladat teljesen internet alapú, adatbázisokból dolgoznak, havi rendszerességgel felettséssel kapcsolattartás.

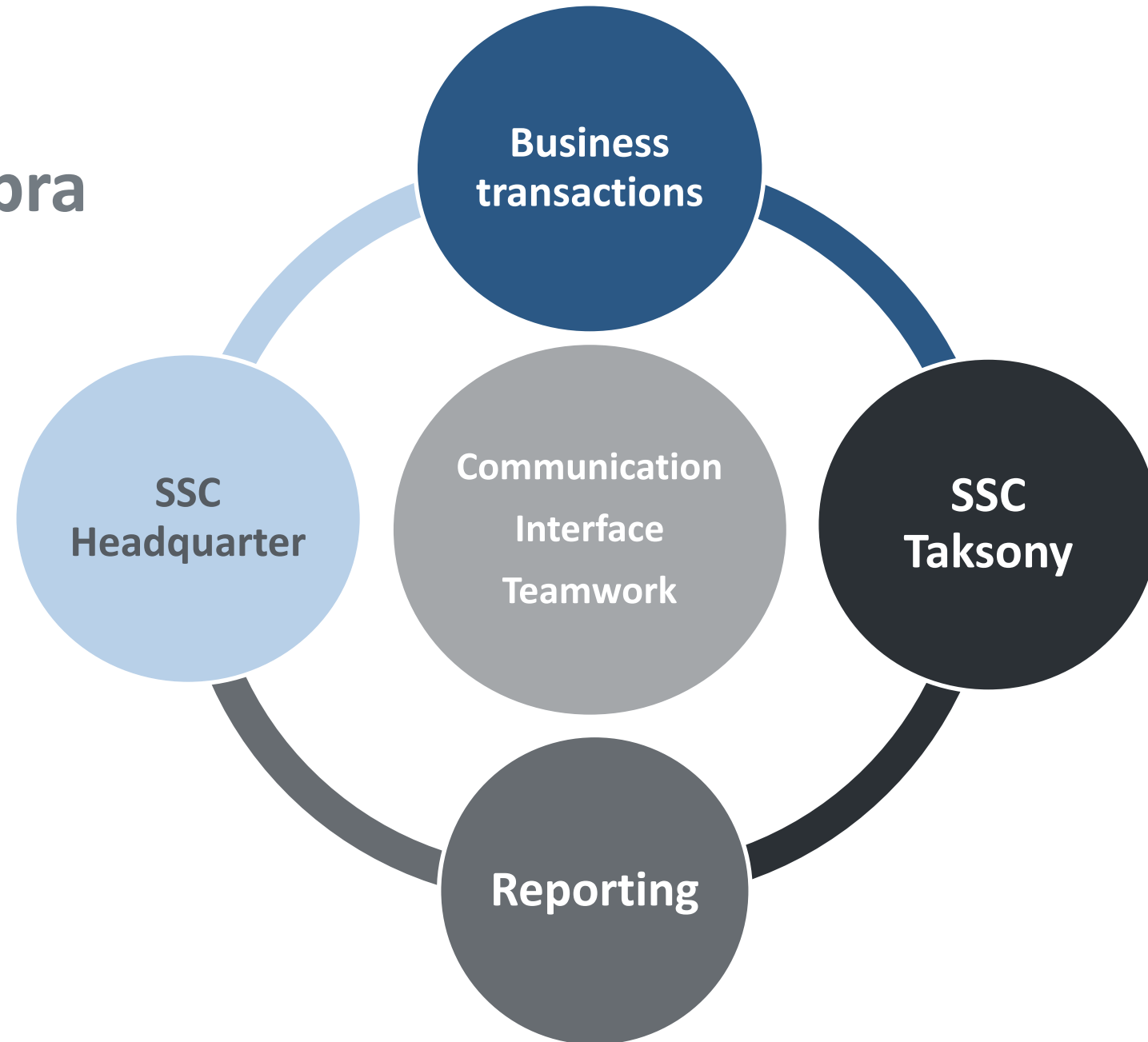
Előny:

- ✓ Nem outsourcing– bizalmas információk és szellemi tőke nem kerül vállalaton kívülre
- ✓ Költséghatékonyság
- ✓ Kapacitáshiány az augsburgi csapatban





Szervezeti ábra





Köszönöm a figyelmet!



Polcsik Nóra
Human Resources
KUKA Robotics Hungária Ipari Kft.
Fő út 140.
2335 Taksony, Hungary
M: +36 30 579 1662
NoraPolcsik@kuka-robotics.hu
www.kuka-robotics.hu