

INNOVATÍV FEJLESZTÉSI ÉS MEGTARTÁSI MEGOLDÁSOK

”you live, we care” ”simpler, smarter, faster”

2017. JÚNIUS 20

HR KLUB

MÉSZÁROS MÓNIKA

HR AND INTERNAL COMMUNICATION DIRECTOR

Secret

Highly confidential

Confidential

Not confidential

1

PRIORITÁSOK

BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓ; VEZETŐK FEJLESZTÉSE; STRATÉGIAI, DIGITALIZÁLT HR



SZEMÉLYES ÉS SZERVEZETI VÁLTOZÁSOK

AZ ÜGYFÉLIGÉNYEK TÚLSZÁRNYALÁSA FOLYAMATOS FEJLESZTÉS ÁLTAL



MEGLÁTNI ÉS MEGÉRTENI

1. FÁZIS

0. FÁZIS = 2 irányú kommunikáció

- Információ
- Provokáció
- Motiváció

1. FÁZIS = A jelenlegi helyzet megértése/ a legkritikusabb fejlesztendő területek beazonosítása

- Fókuszcsoportos beszélgetések
- Kérdőívek
- Ötletelések / ötletládák
- Fórumok
- Kötetlen beszélgetések
- Műhelymunkák
- Elhivatottsági kérdőív

ELEMEZNI, KIVÁLASZTANI

2. FÁZIS

LEAN / ELHIVATOTTSÁG	Emberek	Eszközök	Rendszerek
Léggör	<ul style="list-style-type: none"> Csapatmunka Együtműködés Munka & magánélet egyensúlya 	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikációs eszközök (hard & soft) 	<ul style="list-style-type: none"> A – tipikus munkavégzés Családbarát munkahely Nyitott ajtó
Perspektíva	<ul style="list-style-type: none"> Karriertervezés Utódlási program Tehetséggondozás 	<ul style="list-style-type: none"> Integrált vállalatirányítási rendszer Okostelefon applikációk Gamification 	<ul style="list-style-type: none"> Átlátható (nemzetközi) karrierlehetőségek
Elismerés	<ul style="list-style-type: none"> SMART célkitűzés TÉR Juttatási rendszer 	<ul style="list-style-type: none"> Digitális üzenőfal On és off line kommunikáció Informális visszajelzési lehetőségek 	<ul style="list-style-type: none"> Mérhető bónuszrendszer Külső – belső fejlesztőprogramok

ELKEZDENI ÉS VÉGHEZVINNI

3. FÁZIS -> SZEMÉLYRESZABOTT, SMART AKCIÓTERVEK FELELŐSÖKKEL, TÁMOGATÓKKAL, FELHATALMAZÁSSAL

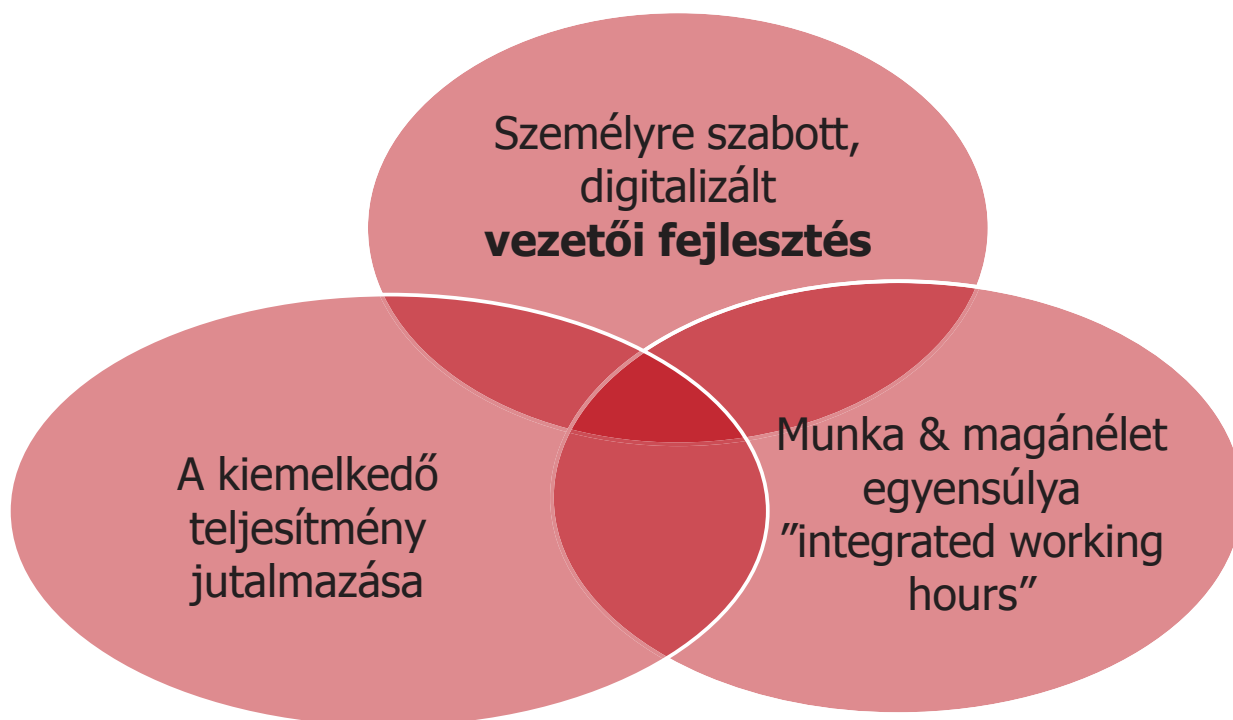
10% klasszikus és kötelező tréningek

20% egyéni fejlesztési terv -> Coaching, Mentoring, Karriertervezés, Utódlási program, Tehetséggondozás, BSC (átlátható rendszerben)

70% "on the job" fejlesztő programok-> GEMBA, szervezeten belül / kívül

A FOLYAMATOS FEJLŐDÉST BIZTOSÍTANI

4. FÁZIS



ÖSSZEFOGLALÁS – JÖVŐKÉP

ELHIVATOTT MUNKATÁRSOK => ÜGYFÉLÉLMÉNY => ELHIVATOTT ÜGYFELEK

